

Évaluer ce qui a trait aux effets du counseling et du dispositif choisi *

En général le counseling est un service qui répond à un besoin d'accompagnement par rapport à une situation ou un ensemble de situations considérées comme problématiques.

Il est donc assez facile d'évaluer ses effets en reprenant toutes les composantes problématiques de la situation et de voir en quoi le service de counseling a réduit les risques, les dommages et rassuré et/ou satisfait les destinataires du service.

Si le counseling est un service à destination de publics en difficulté face à une situation donnée, on peut aussi reprendre la situation, faire la liste de ses effets négatifs et mesurer l'impact du counseling sur chacun des effets observés, connus, anticipés voire inconnus.

* Extraits de l'ouvrage de C. Tourette-Turgis, M. Rébillon (2019). Cancer et travail – Manuel d'écoute et d'accompagnement pour les entreprises. Ed. Comment Dire (page 115)