

REFORMULATION DE CONTENUS

La reformulation de contenus permet de vérifier que l'on a bien compris ce que la personne voulait nous dire et elle permet de recentrer l'entretien quand celui-ci semble prendre plusieurs directions à la fois. La capacité à reformuler ce que l'autre vient d'exprimer constitue le premier stade d'apprentissage de l'écoute.

La reformulation a trois objectifs

- Permettre au praticien de **vérifier son niveau de perception** afin d'être sûr qu'il comprend bien ce que la personne est en train de lui décrire.
- **Faire comprendre à la personne que vous écoutez** ce qu'elle dit.
- **Cristalliser les observations et les commentaires** de la personne en reprenant ce qu'elle a dit d'une manière plus concise.

Cette fiche a été rédigée à partir d'extraits des ouvrages suivants :

C. Tourette-Turgis (1996). La rétinite à CMV – Guide de counseling. (p. 62). Ed. Comment Dire

C. Tourette-Turgis (1992). Guide de prévention – Comment conduire des actions en éducation pour la santé sur l'infection par le V.I.H. auprès des jeunes en milieu scolaire. (chap. I – p. 59). Ed. Comment Dire / AFLS